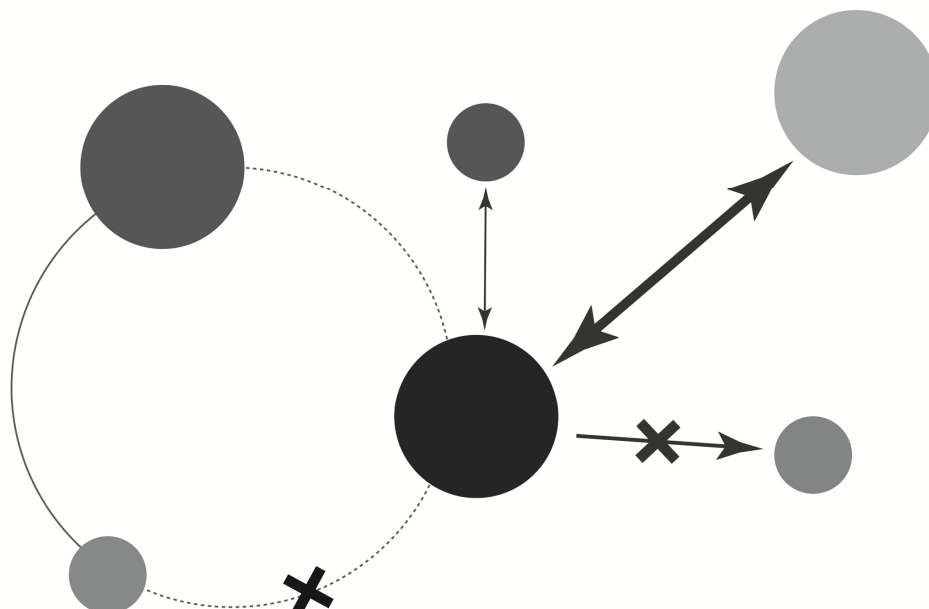


## DE NOUVELLES GRILLES DE LECTURE POUR DÉCHIFFRER LA COMPLEXITÉ

### ► Pourquoi utiliser la systémie ?

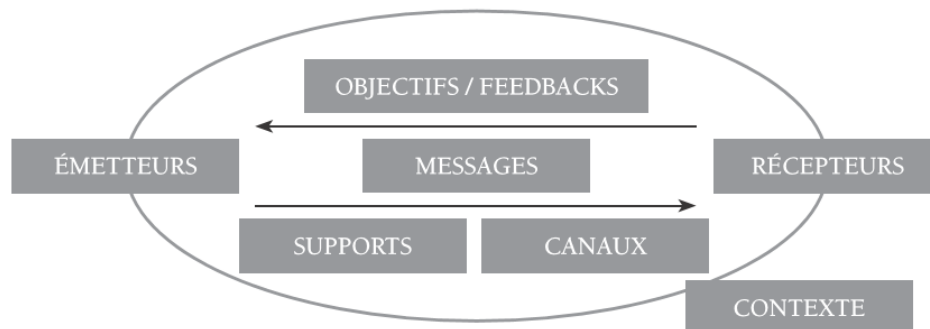
La complexité est devenue la principale caractéristique de nos environnements. Elle concerne **les systèmes relationnels qui, sous l'effet des nouvelles formes de communication (digitalisation, réseaux..), se multiplient et interagissent davantage**. Les méthodes d'analyse séquentielle (cause-effet-solution) ne sont plus efficaces, à partir d'un certain degré de complexité, pour déchiffrer les mécanismes en œuvre: il est nécessaire d'**adopter, en complément, des grilles de lecture qui favorisent les raisonnements à géométrie variable**.

La systémie permet de visualiser à 360° une situation, de la déchiffrer et de s'assurer qu'aucune donnée importante ne reste tapie dans l'ombre. Elle s'emploie à **diagnostiquer les points de blocage qui freinent la dynamique et à identifier les potentiels sous-exploités**. Elle réajuste les canaux s'ils sont mal dirigés et réorganise les figures en prenant en compte le fait que chaque composant modifié influe sur l'ensemble des autres.



## ► Appliquer la systémie aux situations de communication

Avec la modélisation systémique, vous pouvez matérialiser les mécanismes de communication : qui sont les acteurs ? Quel est leur position dans le système ? Comment interagissent-ils ? Qu'est-ce qui caractérise ces interactions ?...



### **Le mécanisme fondamental de communication**

*Des émetteurs transmettent des messages à des récepteurs grâce à des supports diffusés par des canaux, dans un contexte donné. La communication est efficace si les feedbacks (réactions des récepteurs) coïncident avec les objectifs des émetteurs.*

On peut observer par exemple, lorsqu'une communication dysfonctionne, que :

- certains canaux sont entravés par des nœuds, qui empêchent la fluidité de la diffusion : intermédiaires mal positionnés, informations concentrées composant des goulots d'étranglement, croisements inadaptés de liens... ;
- des destinataires qui devraient être irrigués d'informations restent isolés, d'autres sont surinformés ;
- les données se révèlent descendantes, alors qu'il est également attendu une remontée d'informations ;
- les messages sont parfois adaptés aux attentes des interlocuteurs, parfois non...

## ► Atelier de modélisation systémique : quelles sont les principales étapes ?

- 1- **Utilisez une grande surface vierge**, telle qu'une grande table : elle devient le support sur lequel vous allez projeter votre perception de la situation.
- 2- **Préparez des objets qui vous permettront de symboliser les composantes du système** : post-it pour inscrire les données sans figer leur articulation, figurines, pièces d'échecs, lego, etc., photolangage pour qualifier des émotions ou une ambiance spécifique,... Surtout, assurez-vous de n'avoir rien oublié ! Si de nouvelles figures apparaissent au cours de la réflexion, ajoutez-les au système.
- 3- **Identifiez les interactions entre les figures** : comment s'influencent-elles les unes les autres ? Ces interactions sont-elles pertinentes, fluides ? Sont-elles bloquées par des nœuds, des paradoxes ? N'hésitez pas à observer l'image globale, le tableau de la situation, au-delà des figures : des zones vides ou surchargées apparaissent-elles ? Quels mouvements distinguez-vous ?
- 4- **Transformez le système constitué en matérialisant votre système idéal** : bougez les figures, ajustez les interactions, équilibrez le schéma... : ce système devient votre carte de la situation-cible, que vous pouvez vous employer à reproduire dans la réalité.